



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลคลองใหญ่

ที่ พท ๕๖๕๐๑/๗๓๒

วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคลองใหญ่

ตามที่จังหวัดพัทลุงได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งพิจารณาดำเนินการตาม ปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ให้ครบถ้วนถูกต้อง บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกำกับดูแลการปฏิบัติ ราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามกฎหมายและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการ ให้บริการสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนด นั้น

ปรากฏว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลคลองใหญ่ มีคะแนนรวม ๙๔.๕๐ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี โดยมีรายละเอียดดังนี้

- | | |
|---|----------------------|
| ๑. ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) | ได้คะแนน ๙๓.๙๖ คะแนน |
| ๒. ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (ส่วนที่ ๑) | ได้คะแนน ๙๗.๒๘ คะแนน |
| ๓. ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (ส่วนที่ ๒) | ได้คะแนน ๙๕.๗๗ คะแนน |
| ๔. ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | ได้คะแนน ๙๓.๓๘ คะแนน |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางวรรณีย์ สำนานาว)

(นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ)

ความเห็น

.....
.....

(ลงชื่อ)

(นายอภิรักษ์ רבבانا)

หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น....

ความเห็น.....



(นายสฤติย์ เควี้งดำ)
ปลัดเทศบาล

ความเห็น.....



(นายสายัญ แดงปรก)
นายกเทศมนตรีตำบลคลองใหญ่

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของเทศบาลตำบลคลองใหญ่



ความเป็นมา



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568
เทศบาลตำบลคลองใหญ่ อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง
หน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

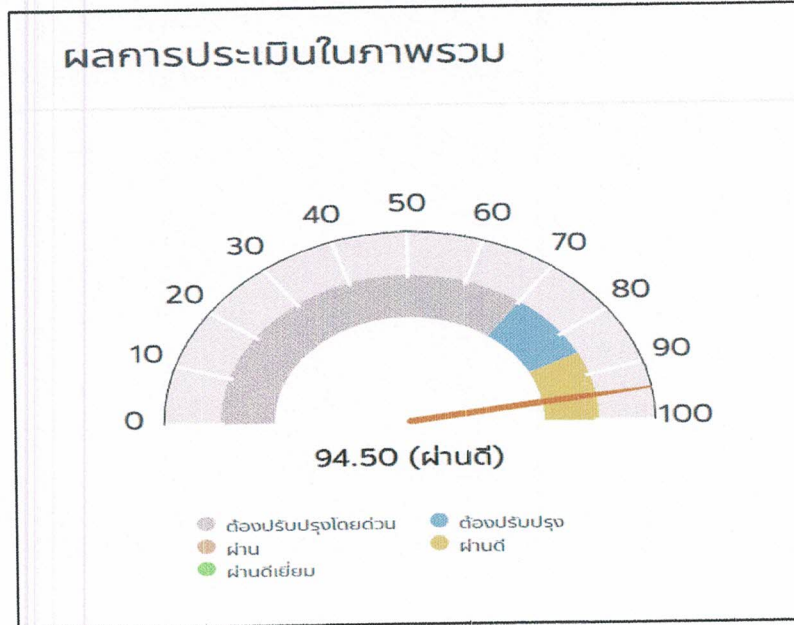
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมิน ITA ปี 2569 ในข้อ 025 การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรโดยมีรายละเอียดดังนี้

- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ให้ครอบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัด
- แสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับโดยมี รายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย
 - (1) มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม
 - (2) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม
 - (3) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ
 - (4) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ
 - (5) ผู้รับผิดชอบ

เทศบาลตำบลคลองใหญ่ จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. 2568 พร้อมทั้งกำหนด มาตรการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร ต่อไป

1. ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลคลองใหญ่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของเทศบาลตำบลคลองใหญ่ พบว่ามีผลคะแนน 94.50 คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้



ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	96.88	93.96
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	95.83	
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	99.59	
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	81.88	
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	95.63	96.52
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	98.03	
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.82	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	95.73	93.37
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	86.75	
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100	

2.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ผลการประเมิน ITA 2568 ของเทศบาลตำบลคลองใหญ่ พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย 94.50 คะแนนสูงกว่าปีที่ผ่านมา 7.79 คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ.2568 เทศบาลตำบลคลองใหญ่ มีพัฒนาการที่ดีขึ้น หน่วยงานมุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามหลักเกณฑ์ที่เข้มงวดขึ้นอย่างเป็นระบบ ร่วมกับความร่วมมือของบุคลากรในองค์กรในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการตรวจสอบ ทำให้มีความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อประชาชนมากขึ้น

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน เทศบาลตำบลคลองใหญ่ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน 2567	คะแนน 2568	ผลต่าง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	97.73	96.88	-0.85	- ข้อบกพร่องที่ตรวจพบ คือ ความรู้ ความเข้าใจและวิธีการสื่อสารให้กับประชาชนในการให้บริการ
ข้อ i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด		94.38		- ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง คือ จัดฝึกอบรม และการทำความเข้าใจเรื่องระเบียบและวิธีการปฏิบัติงาน และการสื่อสารทำความเข้าใจในการให้บริการ
ข้อ i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด		96.25		- ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา ไม่มีการเลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อราชการ และบุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นและ ความมุ่งมั่นที่จะให้บริการแก่ประชาชนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ โดยไม่ได้มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือเพื่อให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม หรือเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อ
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่		100		คาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต ดังนั้น หน่วยงานจึงควรต้องรักษาระดับ มาตรฐานในการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน 2567	คะแนน 2568	ผลต่าง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้ งบประมาณ	98.33	95.83	-2.50	- ข้อบกพร่องที่ตรวจพบ คือ การใช้จ่าย งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการ เบิกจ่ายงบประมาณรายจ่าย
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่าย งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด		92.50		- ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง คือ ประชุมหัวหน้า ส่วนราชการกำชับให้แต่ละส่วนราชการใช้จ่ายตาม แผนการใช้จ่าย
i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มี การเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่า ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด		98.75		-ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง และไม่มีผู้รับบริการ เคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้ งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด		96.25		หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของหน่วยงานและมีผู้รับบริการ เคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (EService) ของหน่วยงาน ดังนั้น จึงควรต้อง รักษาระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ดังกล่าวไว้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน 2567	คะแนน 2568	ผลต่าง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้ อำนาจ	97.43	99.59	2.16	- ข้อบกพร่องที่ตรวจพบ - ไม่มี - - ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง - ไม่มี - - ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ
i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด		99.38		ผู้บังคับบัญชา ในหน่วยงานไม่เคยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาไม่เคยสั่งการให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยง ต่อการทุจริต และไม่มีทำให้หรือรับสินบน เพื่อแลก กับการบรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ซึ่งเป็นสิ่งสะท้อนให้เห็นถึงการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่าง จริงจัง ความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงาน ที่มี
i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของ ท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็น การทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด		99.38		
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงาน ของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อ แลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่		100		
				ประสิทธิภาพ การเผยแพร่และ กำกับติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม การนำผลการ ประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน และการลงโทษอย่างจริงจัง เมื่อพบว่า มีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและ ผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ ผู้บังคับบัญชา ดังนั้นหน่วยงานจึงควรต้องรักษาระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ดังกล่าวไว้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน 2567	คะแนน 2568	ผลต่าง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	93.64	81.88	- 11.76	-ข้อบกพร่องที่ตรวจพบ คือ เจ้าหน้าที่บางคนยังขาดความเข้าใจในการใช้ทรัพย์สินของราชการ -ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง คือ หน่วยงานมีการกำหนดแนวทางมาตรการ ในการใช้ทรัพย์สินของราชการ และส่งเสริมสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในหน่วยงานให้ใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง - ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ ส่งเสริมสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในหน่วยงานให้ใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก และมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งเป็นสิ่ง สะทอนถึงการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางมาตรการในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องเพื่อให้เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานได้รับทราบและยึดถือ ปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานจึงควรต้องรักษา ระดับมาตรฐานในการ ปฏิบัติงานดังกล่าวนี้ไว้
i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด		55.00		
i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด		98.13		
i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อย เพียงใด		92.50		

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน 2567	คะแนน 2568	ผลต่าง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	96.52	95.63	-0.89	- ข้อบกพร่องที่ตรวจพบ คือ เจ้าหน้าที่บางส่วน ยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการป้องกันการ ทุจริต - ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง คือ - สร้างความ เชื่อมั่นในหน่วยงาน โดยการแสดงเจตจำนงในการ ต่อต้านการทุจริตให้ชัดเจน - ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ การรับรู้ของ บุคลากรส่วนมากในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหา การทุจริต ของหน่วยงานในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหาร สูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ความพยายามของหน่วยงานในการป้องกัน การทุจริต โดยการจัดทำมาตรการ ภายใน หน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ การเผยแพร่และ กำกับติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐาน ทางจริยธรรม การนำผลการประเมิน ITA ไป ปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตใน หน่วยงาน และการลงโทษอย่างจริงจังเมื่อ พบว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำ ความผิด และการรับรู้ ของ บุคลากรภายใน หน่วยงานต่อความเชื่อมั่นในกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติ มิชอบภายในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานจึงควรต้องรักษาระดับมาตรฐานในการ ปฏิบัติงาน ดังกล่าวนี้ไว้
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด		95.63		
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด		95.63		
i15ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มาก น้อยเพียงใด		95.63		

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน 2567	คะแนน 2568	ผลต่าง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	94.80	98.03	3.23	-ข้อบกพร่องที่ตรวจพบ - ไม่มี - -ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง - ไม่มี - -ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือสะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา ให้บริการแก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการ ดังนั้นหน่วยงานจึงควรต้องรักษาระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้
e1เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา		97.75		
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน		98.03		
e3ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่		100		

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน 2567	คะแนน 2568	ผลต่าง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.75	95.82	3.09	-ข้อบกพร่องที่ตรวจพบ คือ - ไม่มี - - ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง คือ - ไม่มี - -ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือจากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานสามารถเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นมีความชัดเจนเพียงพอหน่วยงานมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยหน่วยงานมีดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ดังนั้น หน่วยงานจึงควรต้องรักษาระดับมาตรฐานใน การปฏิบัติงานดังกล่าวไว้
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย		96.62		
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน		96.90		
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน		96.62		

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน 2567	คะแนน 2568	ผลต่าง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	65.69	95.73	30.04	<p>-ข้อบกพร่องที่ตรวจพบ คือ - ไม่มี -</p> <p>-ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง คือ - ไม่มี -</p> <p>-ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานโดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบันและประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานสามารถเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นมีความชัดเจนเพียงพอ โดยหน่วยงานมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานที่มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน</p> <p>หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชน รับทราบ</p> <p>หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนางาน ซึ่งถือเป็นกลไก และมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานซึ่งควรต้องรักษาระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานดังกล่าวนี้ไว้</p>
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน		96.62		
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน		96.90		
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ		96.06		

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน 2567	คะแนน 2568	ผลต่าง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	63.33	86.75	23.42	<p>-ข้อบกพร่องที่ตรวจพบ คือ - ไม่มี</p> <p>- ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง คือ หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุ รายเดือนหรือรายปี และบุคคลภายนอก เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายใน</p> <p>-ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ</p> <p>เทศบาลตำบลคลองใหญ่ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดควรรักษามาตรฐานไว้และควร พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง นอกจากนี้ หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินใน แต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการ รักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการ เปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด</p>
o1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่		100		
o2 ข้อมูลผู้บริหาร		100		
o3 ข้อมูลการติดต่อ		100		
o4 ข่าวประชาสัมพันธ์		100		
o5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน		100		
o6แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568		100		
o7รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567		100		
o8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่		100		
o9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ		100		
o10 E-Service		100		
o11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ		100		
o12รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2568		50		
o13รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567		50		
o14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*		50		
o15รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567		50		
o16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม		100		

๐17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100		
๐18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100		
๐19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100		
๐20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100		

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน 2567	คะแนน 2568	ผลต่าง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100	100	-	-ข้อบกพร่องที่ตรวจพบ คือ ไม่มี - - ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง คือ -ไม่มี- -ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ เทศบาลตำบลคลองใหญ่ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT
๐21 ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบายNoGift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่		100		
๐22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา		100		
๐23การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2568		100		
๐24รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567		100		
๐25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		100		
๐26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567		100		
๐27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100		
๐28รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567		100		

3. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลคลองใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลคลองใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ดังต่อไปนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ			
1. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบและระยะเวลาให้ชัดเจน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน รับทราบ โดยติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการ สามารถเห็นได้ชัดเจนถึงการดำเนินงาน/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการของหน่วยงาน อันจะก่อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	1. การปฏิบัติหน้าที่	บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา ไม่มีการเลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อราชการ	จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบและระยะเวลาให้ชัดเจน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ โดยติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการ สามารถเห็นได้ชัดเจนถึงการดำเนินงาน/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการของหน่วยงาน อันจะก่อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/รักษาระดับ			
1. การพัฒนาวิธีการ เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี	2. การใช้ งบประมาณ	บุคลากรในหน่วยงาน มีความเชื่อมั่นและ ความมุ่งมั่นที่จะ ให้บริการแก่ประชาชน ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ โดย ไม่ได้มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือ ผลประโยชน์เพื่อแลก กับการปฏิบัติงานหรือ เพื่อให้มีการปฏิบัติ หน้าที่อย่างไม่เป็น ธรรม หรือเพื่อสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อ คาดหวังให้มีการตอบ แทนในอนาคต	1. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน 2. กำชับเพื่อให้ เจ้าหน้าที่ทุกคน ปฏิบัติงานด้วยความ โปร่งใส ดำเนินงานให้ เป็นไปตามกรอบ ระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด ให้ เจ้าหน้าที่ทุกคนมี จิตสำนึกในการ ให้บริการประชาชนโดย ไม่เลือกปฏิบัติ และ อำนวยความสะดวกใน การให้บริการประชาชน ทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยให้เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานทุกคนลง ลายมือชื่อเพื่อถือ สัตยาบันดังกล่าวร่วมกัน ปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/รักษาระดับ			
1. การจัดทำ มาตรการภายใน หน่วยงานเพื่อ เสริมสร้างจิตสำนึก ให้ผู้บังคับบัญชาของ หน่วยงานใช้อำนาจ อย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคล ใดบุคคลหนึ่ง หรือ พวกพ้อง	3. การใช้อำนาจ	ผู้บังคับบัญชาใน หน่วยงานไม่เคยให้ เจ้าหน้าที่ ของ หน่วยงานทำธุระ ส่วนตัว ของ ผู้บังคับบัญชาไม่เคย สั่งการให้เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานทำในสิ่ง ที่ไม่ถูกต้อง หรือมี ความเสี่ยง ต่อการ ทุจริต และไม่มีกรให้ หรือรับสินบน เพื่อ แลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือ เลื่อนตำแหน่ง	1. จัดทำประมวล จริยธรรมผู้บริหาร ท้องถิ่น ประมวล จริยธรรมสภาท้องถิ่น และประมวลจริยธรรม พนักงานส่วนท้องถิ่น 2. จัดประชุมคณะ ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิก สภาท้องถิ่น และ บุคลากรในหน่วยงาน เพื่อให้ร่วมรับทราบถึง แนวทางการปฏิบัติ ตามประมวลจริยธรรม ผู้บริหารท้องถิ่น ประมวลจริยธรรมสภา ท้องถิ่น และ ประมวล จริยธรรมพนักงานส่วน ท้องถิ่น 3. ทำการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เพื่อ สาธารณชนได้รับทราบ ผ่านทางช่องทางที่ หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ หลักของ หน่วยงาน เว็บบอร์ดประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงานและ แผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/รักษาระดับ			
<p>1. จัดทำคู่มือ / ขั้นตอน การใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>2. กิจกรรมการสร้าง ความรับรู้แนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>4. การใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>การใช้ทรัพย์สินของทางราชการของเทศบาล ตำบลคลองใหญ่ ยังไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/ แนวปฏิบัติ ไม่สามารถ ป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวได้ ซึ่ง อาจเกิดจากยังไม่มี การระบุขั้นตอน และ แนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการ ตามประเภท งานด้านต่าง ๆ ไว้ ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน รวมถึงกำหนดให้มีการ ตรวจสอบ วัสดุ และ ครุภัณฑ์แต่ละส่วนงาน เป็นระยะ อีกทั้งขาด ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทางดังกล่าวให้ บุคลากร ถือปฏิบัติอย่าง ครบถ้วน และกำชับให้ บุคลากรภายในหน่วย งานมีการขออนุญาตยืม ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง (i10, i12)</p>	<p>1. มอบหมายให้ ผู้รับผิดชอบ ทบทวน ขั้นตอน วิธีการ หรือ แนวทางเกี่ยวกับการยืม การใช้ การดูแล ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>2. ประชาสัมพันธ์หนังสือ แจ้งเวียน และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวหน้าเว็บไซต์ หลักของเทศบาลตำบล คลองใหญ่ ให้บุคลากรให้ ทราบโดยทั่วกัน เพื่อให้ถือ ปฏิบัติไปในแนวทาง เดียวกัน</p> <p>3. จัดทำ มาตรการการกำ กับดูแลและตรวจสอบการ ใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ</p>	<p>1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569</p>	<p>สำนักปลัด</p>

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ			
1.มาตรการในการส่งเสริมความโปร่งใสในการต่อต้านการทุจริตของเทศบาล เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานมีพฤติกรรมที่ไม่ทนต่อการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ราชการไปด้วยความเที่ยงธรรมซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส สามารถให้ประชาชน ตรวจสอบได้	5. การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	การแก้ไขปัญหาการทุจริต ของ อปท.มี บุคลากรบางส่วนเห็น ว่ายังไม่สามารถป้องกันได้ และไม่มี ความเชื่อมั่น ในกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเทศบาล ทั้งนี้ จากการ ตรวจสอบ เทศบาล ตำบลคลองใหญ่ ได้มีการจัดทำแนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและมีช่องทางการ ร้องเรียนที่สะดวก โดยแยกประเภท เรื่อง ร้องเรียน ไว้อย่างชัดเจน ซึ่งมีการเก็บรักษาข้อมูล เป็นความลับ โดยจาก ผลการประเมินที่ปรากฏ อาจเกิดจากการขาดการ สร้างความรู้ และ เผยแพร่แนวปฏิบัติ และ ช่องทางดังกล่าวให้ บุคลากรภายใน หน่วยงานรวมถึง สาธารณชน ได้ทราบ อย่างทั่วถึง (i14, i15)	1. มอบหมายสำนักปลัด โดยให้นายกเทศมนตรี ซึ่งเป็นผู้บริหารสูงสุด เข้าร่วม กิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึง การส่งเสริมความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริต เช่น การเข้าร่วมประกาศ เจตนารมณ์ต่อต้านการ ทุจริต การประกาศ เจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy การจัด ประชุมการมอบนโยบาย การต่อต้านการทุจริต ภายในหน่วยงาน 2. มอบหมายสำนักปลัด จัดทำแผนปฏิบัติการที่มี วัตถุประสงค์ เพื่อป้องกัน การทุจริต หรือส่งเสริม มาตรฐานจริยธรรมหรือ ธรรมภิบาลให้ครอบคลุม ทุกภารกิจของหน่วยงาน และดำเนินการ ขับเคลื่อน แผนไปสู่การปฏิบัติ 3. ดำเนินการตรวจสอบ เรื่องร้องเรียนการทุจริต ภายในหน่วยงานด้วยความ รวดเร็วตรงไปตรงมา และ รายงานสรุปผลเรื่องร้อง เรียนโดยแยกเป็นประเภท รวมถึงสรุปผลการดำเนิน	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด

การแก้ไขการทุจริต และ
เผยแพร่ให้บุคลากรภายใน
หน่วยงาน และประชาชนผู้
มารับบริการทราบอย่าง
ทั่วถึง

4. ทบทวนและปรับปรุง
แนวปฏิบัติสำหรับการจัด
การเรื่องร้องเรียนการ
ทุจริต และเผยแพร่ให้
บุคลากรภายในหน่วยงาน
และประชาชนผู้มารับ
บริการทราบอย่างทั่วถึง

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/รักษาระดับ			
1. มาตรการทบทวน คู่มือหรือแนวทางการ ให้บริการสำหรับผู้รับ บริการหรือผู้มาติดต่อ คุณภาพการ ดำเนินงานรวมถึงการ ประชาสัมพันธ์ คู่มือ หรือแนวทางการ ให้บริการสำหรับผู้มา รับบริการหรือผู้มา ติดต่อ ได้รับทราบ	6. คุณภาพการ ดำเนินงาน	คุณภาพการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบล คลองใหญ่ มีบุคคล ภายนอกผู้มารับบริการ บางส่วน ที่มีความเห็น ว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการได้ปฏิบัติ หน้าที่ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนดไว้ รวมถึงไม่มี ความเท่าเทียมทั้งนี้ จาก การตรวจสอบ พบว่า เทศบาลตำบลคลองใหญ่ ได้มีการจัดทำข้อมูลหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งในคู่มือมีการระบุ ขั้นตอน ระยะเวลาการ ดำเนินการอย่างชัดเจน แต่ยังขาดการสร้าง ความรู้ให้กับบุคคลภายนอกได้ เข้าใจและรับทราบ อีก ทั้งขาดการ ประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่คู่มือในรูปแบบ อื่นๆ เช่น แผ่นพับป้าย ประชาสัมพันธ์ ช่องทาง ออนไลน์หรือจุด ประชาสัมพันธ์ตาม ความเหมาะสม (e1, e2)	1. มอบหมายทุกกองใน หน่วยงานพิจารณา ทบทวนขั้นตอน วิธีการ หรือภาระงานที่ปฏิบัติตาม คู่มือการให้บริการ คำนึงถึง การอำนวยความสะดวก ประชาชน ทั้งจัดทำคู่มือ ให้เป็นปัจจุบัน 2. ทุกกองในหน่วยงาน ประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่คู่มือที่อยู่ในความ รับผิดชอบเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่ หลากหลาย เช่น แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์หน่วยงาน ช่องทาง ออนไลน์หรือจุด ประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ ที่ตั้งตามความเหมาะสม เพื่อสร้างความรับรู้ อย่าง ทั่วถึง 3. มอบหมายสำนักปลัด ถ่ายทอดเทคโนโลยีในการ พัฒนาระบบการเรียนรู้ รวมถึงการจัดกิจกรรม สร้างความรู้ ความเข้าใจใน การใช้ระบบต่างๆ สามารถเข้าถึงการเรียนรู้ที่ ดำเนินการได้	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/รักษาระดับ			
1.มาตรการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล เกี่ยวกับภารกิจงานของ หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ให้ประชาชนหรือ ผู้รับบริการ	7 ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	ประสิทธิภาพการ สื่อสารของเทศบาล ตำบลคลองใหญ่ มี บุคคลภายนอก ผู้รับบริการบางส่วนที่มี ความเห็นว่าการช่องทาง เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของเทศบาล ยังมีการ เข้าถึงได้ยาก ไม่มีการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับ ทราบอย่างชัดเจน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลไม่ สามารถสื่อสาร ตอบข้อ ซักถาม หรือให้ คำอธิบายแก่ผู้มารับ บริการได้อย่างชัดเจน ซึ่งจากการตรวจสอบ พบว่า เทศบาลมีการเผย แพร่ข้อมูลตาม หลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดไว้ โดย เป็นข้อมูลที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน แต่ข้อมูลดังกล่าว มีการ เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ หลักของเทศบาลเพียง อย่างเดียว ไม่ปรากฏว่ามี การเผยแพร่ข้อมูล หรือ มีการประชาสัมพันธ์	มอบหมายทุกหน่วยงาน ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล เกี่ยวกับภารกิจงานของ หน่วยงาน ซึ่งเพิ่มช่อง ทางการเผยแพร่ข้อมูลให้ หลากหลาย เช่นสื่อโซเชียล เว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชน ได้รับทราบอย่างทั่วถึง	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด

		<p>ข้อมูลเกี่ยวกับเทศบาล ให้ประชาชนหรือ ผู้รับบริการที่อยู่ใน รูปแบบอื่น ซึ่งอาจจะ ต้องเพิ่มช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลให้มากขึ้น เช่น สื่อโซเชียลมีเดีย เว็บไซต์เทศบาล ประเด็นตอบข้อซักถาม ให้คำอธิบายแก่ผู้มารับ บริการได้อย่างชัดเจน นั้น ควรซักซ้อมและ เผยแพร่คู่มือการ ให้บริการให้เจ้าหน้าที่ผู้ ที่ให้บริการได้ใช้ในการ ปฏิบัติ เพื่อให้เป็น แนวทางเดียวกันและถือ เป็นการให้บริการได้ อย่างชัดเจน (e4, e5, e6)</p>			
--	--	--	--	--	--

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/รักษาระดับ			
<p>1. มาตรการทบทวนกระบวนการที่สามารถจัดทำบริการ E-Service</p> <p>2. มาตรการประชาสัมพันธ์การให้บริการ E-Service ที่เทศบาลมีให้บริการ</p>	8.การปรับปรุงการทำงาน	<p>การปรับปรุงการทำงานของเทศบาลมีบุคคลภายนอกผู้มารับบริการบางส่วนที่มีความเห็นว่าเทศบาลไม่มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน รวมถึงไม่มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ จากการตรวจสอบ เทศบาลได้มีการจัดกิจกรรม/โครงการที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หลักของเทศบาล โดยในส่วนนี้</p>	<p>1. มอบหมายทุกหน่วยงานพิจารณา ทบทวนขั้นตอนวิธีการ หรือภาระงานใดขั้นตอนงานใดบ้างที่สามารถนำมาจัดทำ การให้บริการ E-Service ได้ รวมถึงหากมีภารกิจงานใดที่สามารถจัดทำบริการ E-Service ได้ให้จัดทำคู่มือการใช้บริการ E-Service ประชาสัมพันธ์คู่มือ และระบบ E-Service ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง</p>	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด

		<p>อาจจะขาด การสร้าง ความรู้หรือการ ประชาสัมพันธ์อย่าง ทั่วถึงให้ประชาชนได้รับ ทราบ ส่วนประเด็นการ ไม่มีการพัฒนาการ ให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิ ภาพนั้น เห็นว่าเทศบาล ควรพัฒนาระบบการ ให้บริการออนไลน์ (EService) ที่เป็นงาน บริการหลักของ หน่วยงาน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การ ให้บริการผ่านระบบ E- Service ให้ บุคคลภายนอกได้รับ ทราบโดยทั่วถึง (e7, e8, e9)</p>			
--	--	---	--	--	--

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/รักษาระดับ			
1. มาตรการทบทวน การเปิดเผยข้อมูลของ เทศบาล	9.การเปิดเผย ข้อมูล	การเปิดเผยข้อมูล เทศบาล มีผลคะแนน 86.75 คะแนน ซึ่ง สามารถพัฒนาขึ้นจากปี ก่อน แต่ก็ต้องพัฒนาใน ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อ มูลให้อยู่ในระดับที่ดีขึ้น โดยปีงบประมาณ 2568 เทศบาลได้ให้ความ ร่วมมือในการพัฒนาใน การปฏิบัติงาน การให้ การบริการ และการ เปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้น แต่ทั้งนี้ก็ต้องพัฒนา และต่อยอดเกี่ยวกับผล การประเมินในส่วนนี้ ให้ ดียิ่งขึ้นต่อไป (OIT)	มอบหมายทุกหน่วยงาน ร่วมกันตรวจสอบและ พัฒนาข้อมูลเกี่ยวกับ เทศบาลให้มีความเป็น ปัจจุบันถูกต้องและ สามารถอำนวยความสะดวก สะดวกให้กับประชาชนผู้ มาบริการ รวมถึง บุคลากรของเทศบาลได้ เป็นอย่างดี	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/รักษาระดับ			
1. มาตรการในการส่งเสริมความโปร่งใสในการต่อต้านการทุจริตของเทศบาล เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลมีพฤติกรรมที่ไม่ทนต่อการทุจริตสามารถแยกแยะ ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวมได้ ปฏิบัติหน้าที่ราชการไปด้วยความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์ สุจริตโปร่งใสสามารถให้ประชาชนตรวจสอบได้	10. การป้องกันการทุจริต	เทศบาล มีผลคะแนน 100 คะแนน แต่อย่างไรก็ตามเพื่อเป็นการรักษามาตรฐาน ควรมีการจัดกิจกรรม/โครงการ ให้บุคลากรของเทศบาล เพื่อสร้างความรับรู้ และป้องกันการทุจริตอาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับเทศบาล ประชาชนได้รับทราบ เพื่อเป็นการสร้างความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน (OIT)	1. มอบหมายสำนักปลัด ที่จัดกิจกรรม/โครงการ โดยให้ นายกเทศมนตรี ซึ่งเป็นผู้บริหาร สูงสุดเข้าร่วมกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการส่งเสริมความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริต เช่น การเข้าร่วม ประกาศเจตนาธรรม ต่อต้านการทุจริต การประกาศเจตนาธรรม นโยบาย No Gift Policy การจัดประชุมการมอบนโยบาย ต่อต้านการทุจริตภายในเทศบาลตำบลคลองใหญ่ 2. มอบหมายเจ้าหน้าที่จัดทำแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อป้องกันการทุจริต หรือส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมหรือธรรมาภิบาลให้ครอบคลุมทุกภารกิจของหน่วยงาน และดำเนินการขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติ	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด