



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลคลองใหญ่

ที่ พท ๕๖๕๐๑ /

วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองใหญ่

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคลองใหญ่

ด้วยเทศบาลตำบลคลองใหญ่ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองใหญ่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น ซึ่งสรุปผลการสำรวจดังนี้

๑. สถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒๘ ตัวอย่าง เป็น เพศชาย ๕๒ คน เพศหญิง ๗๖ คน

๒. สรุปแบบสอบถาม

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๑๒ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙๗ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๐ ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๑ และไม่มีความคิดเห็นในระดับน้อยสุด ผลรวมการประเมินด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๘

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๘ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๑๐ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๙ ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๓ และไม่มีความคิดเห็นในระดับน้อยสุด ผลรวมการประเมินด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๓

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๒๒ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๗๘ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๙ ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๑ และไม่มีความคิดเห็นในระดับน้อยสุด ผลรวมการประเมินด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๘

ผลการประเมินรวมทั้ง ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายอภิรักษ์ รบบานา)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายสถิตย์ เจริญดำ)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

(ลงชื่อ)

(นายโกมล หนูเสน)

นายกเทศมนตรีตำบลคลองใหญ่